

平成 30 年度 放課後等ディサービス評価の実施結果

社会福祉法人ひいらぎ会
放課後等ディサービス事業所みらくる

1.実施方法

	事業者向け評価	保護者等向け評価
①実施者数	児童発達管理責任者 1 名 保育士 2 名	サービス利用中の保護者 18 名
②実施方法	評価表を配布しての依頼	評価表を配布しての依頼
③実施日	平成 31 年 2 月 25 日	平成 31 年 2 月 25 日
④回収結果	3 名から回答	11 名の方から回答戴いた

2.評価結果 (はい)の回答数÷(全回答数) x 100 () のスコアは前年度評価点

	事業者向け評価	保護者等向け評価
① 環境・体制整備	44 点 (55 点)	72 点 (73 点)
② 業務改善	93 点 (40 点)	
③ 適切な支援の提供	76 点 (45 点)	69 点 (73 点)
④ 関係機関や保護者との連携	52 点 (40 点)	
⑤ 保護者への説明責任	75 点 (54 点)	80 点 (78 点)
⑥ 非常時等の対応	56 点 (38 点)	29 点 (40 点)
⑦ 満足度		81 点 (90 点)
総合	67 点 (45 点)	71 点 (74 点)

3.特記事項

- ・設備面での評価が悪い。特にクラス分け用のスペースや屋外の遊び場が十分でない
- ・専門性に対する研修不足や多様な児童の受け入れ等適切な支援の評価が低い
- ・関係機関との連携や地域交流活動、非常時対応の訓練など改善が急務である。

4.次頁に詳細を示す

事業者等向け 放課後等デイサービス評価表

H31年2月26日実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか		1	2	・情緒と知的の特性の違いが大きくなってきたのでスペースの確保が必要になっている
	2	職員の配置数は適切であるか	3			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2		危険な所や施設が必要な所に鍵が無いなど適切でない
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返）に、広く職員が参画しているか	2	1		
	5	保護者等向け評価表を活用するによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3			毎年2月に実施
	6	この自己評価結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	3			HP 公表
	7	第三者による外部評価を行い、結果業務改善につなげているか	3			
	8	職員の資質向上を行うために、研修機会を確保しているか	3			研修に参加させてもらっているがもっと参加したい
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			
	10	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1		
	13	平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1		出来ている日もあるが、課題に取り組める様に工夫が必要
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	2		情報共有はできる様にしているが打合せをしていない。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3			日誌記入の際に振り返りは行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	1			
関係機 関や	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3			

保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	1	受けいれてない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				今の所、該当者がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2		1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3		児童に対しての会話は行うがトレーニング支援等を行っていない
保護者へ説明責任	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			3	法人の家族会の案内を勧める
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3			
	35	個人情報に十分注意しているか	3			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			3	子供食堂主催者から参加を誘われているができてない。
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	2		職員への周知はしているが保護者への周知に掲示が必要
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		3		職員間での机上訓練のみ実施したが実地訓練ができてない
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		1	2	食物アレルギーの児童はいるが医師の指示書は無い
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3			
		合計	85	26	15	85/126=0.67

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

H31年2月25日実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	1	・確保されていないと思うけど公園等を使って工夫しているので助かる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	・肢体不自由な児童さんも通園できると良いと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	⑤	活動プログラム(注1)が固定化しないよう工夫されているか	9	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8		
保護者 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		宿題も済ませられる様になって助かりました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	2		屋外のスペースがもっと広く車も出入りしないスペースで且つ、芝生だったら有難い。
合計			134	49	6	134/180=0.71