

自己評価結果報告書

令和 2 年 2 月 28 日

1 事業所情報

事業所の名称	みらくる		
事業所番号	4650003504		
事業の種別	<input type="checkbox"/>	児童発達支援	<input checked="" type="checkbox"/> 放課後等デイサービス
所在地	鹿児島県薩摩郡さつま町宮之城屋地2117-1		

2 公表状況

公表日	平成	2	年	2	月	28	日
公表方法	<input checked="" type="checkbox"/>	ホームページ	(URL	http://hiiragikai.net)	
	<input type="checkbox"/>	会報等	()	
	<input checked="" type="checkbox"/>	その他	(事業所に掲示)	

3 自己評価事務担当者情報

担当者名	城森 直人
連絡先 (TEL)	0996-53-2940

※公表している自己評価表を添付すること。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年2月28日

事業所名 みらくる

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			個室があれば落ち着いて過ごせると思うのでパーティション等で設置する予定。また来年度の新築時には準備します
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○	段差や狭い所があるが車椅子利用者はない	現在地では車椅子利用者もなく、特に大きな支障が出ているとは考えていません。新築の際は完全バリアフリーを行います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		法人ホームページで実施	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第3者評価を実施が理想であるが実態として浸透していない状況がある。費用対効果も含めて検討はしていきたい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	他機関が実施した記録を入手している	導入を検討します。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している		○	隔週の土曜日には音楽活動をいれたりして	平日は短時間で有るので固定化を優先している面がある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している		○	人数や状況に応じての組み合わせをしている。	放課後等デイサービス計画の充実を図ります。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				
関係機関との連携や保護	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○	糖尿病の人の血糖値に応じた低カロリーおやつを用意している	今は本人も納得の上、他の子供と差別化が来ている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		昨年は該当者がなかった。	以前から相談員等に引き継ぎをしての情報提供を行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		全然来ていません。新しい施設では遊び場だけでも交流できないか検討中です。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		○	全員ではない	面談時や送迎時とか家族と会う都度行っているが全員に一貫した仕組みを作る必要がある
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○		迎えに来た保護者に日々、報告する中で多少はありますが、正式なものの導入を検討します。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		○		相談・苦情受付の周知や相談しやすい環境作りに努めます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		法人の保護者会はありますが、事業所では無いので支援学校の父母会の活用等を図ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○	会報の発行はないが実施している	会報等の正式なものとして実施します。
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		法人の活動としては有りますが、事業所としては無いので事業所単独の交流事業も検討します。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○			入り口に掲示していますが保護者アンケートでは周知されていない様ですので、配布やホームページ掲載等も検討します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○		消防計画書を作成して実施していきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			法人の身体拘束廃止を目的とした「身体拘束マニュアル」を周知徹底し、取り組みを進めていきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	該当者なし	アセスメントで吸い上げて必要に応じて実施します。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和2年2月28日

事業所名 **みらくる**

保護者等数(児童数) **23** 回収数 **12** 割合 **52%**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	6	1	0	外のスペースが少ない 外がアスファルトじゃ ない方がよい	R2年度末に外に遊び 場を確保できる新築を 計画しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	1	0	少ないと思うが何処 も人材不足なの で・・・。	4月から男子保育士1 名追加予定で採用でき ました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	1	0	スロープが無かった。	現在地では車椅子利 用者もなく、特に大きな 支障が出ているとは考 えていません。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	0	あることを聞いたこと がない。	全然出来ていません。 新しい施設では遊び場 だけでも交流できない か検討中です。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	0	当事業所の保護者と 交流する機会があり ません。	法人の保護者会はあ りませんが、事業所では 無いので支援学校の 父母会の活用等を図り ます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	2	0	マニュアルを見た覚 えがありません。	入り口に掲示してい ますが配布やホームペ ージ掲載等も検討し ます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	1	0	している記憶があり ません。	年1回の訓練はしてい ますが、消防計画を作 成し実施します。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	8	4	0	0	もう少し男性職員が いた方がいいのかな あとと思います。	4月から男子保育士1 名追加予定で採用でき ました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。